

PERUGIA (SEDE LEGALE)
06121 – via Cacciatori delle Alpi n. 28
TEL. +39.075.5720312
FAX +39.075.5715280
C.F./P.I. 02516880545
INFO@RESOLUTIA.IT
WWW.RESOLUTIA.IT

Prevenire e risolvere controversie in modo semplice ed economico, assicurando soluzioni condivise dalle parti in tempi rapidi e con garanzie di professionalità e riservatezza

ALTRE SEDI

PRESENTAZIONE CONVENZIONE

MESTRE
VENEZIA

TRA

RESOLUTIA – Gestione delle Controversie e FEDER.PR.O.M.M.

MILANO

In data 20 marzo 2008 è stata stipulata una convenzione per la prestazione di un servizio di conciliazione tra RESOLUTIA – Gestione delle controversie e FEDER.PR.O.M.M.

NAPOLI

PADOVA

Ciò anche alla luce delle modifiche apportate al TUF dalla nuova disciplina MIFID relativa ai mercati degli strumenti finanziari, la quale, unitamente al regolamento CONSOB n. 16190/2007 e alle prescrizioni di cui al D.lgs. n. 179/2007, ha promosso il ricorso alla risoluzione stragiudiziale delle controversie sorte tra investitori e soggetti abilitati, relative alla prestazione di servizi e di attività di investimento e di servizi accessori e di gestione collettiva del risparmio, anche attraverso il ricorso agli Organismi di conciliazione iscritti nel Registro previsto dall'articolo 38, comma 2, del decreto legislativo 17 gennaio 2003, n. 5, e successive modificazioni.

ROMA

VERONA

RESOLUTIA è un'associazione che contempla, quale attività istituzionale, l'amministrazione, a livello nazionale ed internazionale, delle procedure di risoluzione delle controversie alternative alla giurisdizione ordinaria, tra privati, aziende, enti, associazioni e pubbliche amministrazioni.

Associazione iscritta al n°12 del Registro degli organismi deputati a gestire tentativi di conciliazione a norma dell'art. 38 del D.Lgs 17 gennaio 2003, n° 5

Associazione accreditata dal Ministero della Giustizia quale ente abilitato a tenere corsi di formazione per conciliatori previsti dall'art.4, comma 3, del D.M. 23 luglio 2004, n° 222

RESOLUTIA è tra i primi soggetti in Italia ad essere stata iscritta, presso il Ministero della Giustizia, nel Registro degli Organismi deputati a gestire tentativi di conciliazione in materia, societaria, bancaria e di intermediazione mobiliare, a norma del D.lgs. n. 5 del 17 gennaio 2003.

Oltre alle suddette materie, le procedure conciliative gestite dall'associazione possono avere ad oggetto qualsiasi controversia di natura civile o commerciale, purché relativa a diritti di cui le parti possano liberamente disporre.

RESOLUTIA offre un servizio di gestione delle conciliazioni quale metodo consensuale di risoluzione delle controversie rapido ed economico, che garantisce riservatezza e confidenzialità alle parti coinvolte nella controversia.

Tale procedura assicura risposte adeguate e risultati efficaci, consentendo di evitare l'eccessivo costo e la durata spropositata dei procedimenti giudiziari e favorendo, così, la prosecuzione dei rapporti tra le parti e/o la fidelizzazione della clientela.

Tra i vantaggi del metodo conciliativo, oltre alla rapidità ed economicità del servizio, vi è senz'altro l'assoluto controllo delle parti nella gestione del contenzioso da esse affidato al conciliatore, il quale interviene come terzo soggetto, esperto e neutrale, al solo fine di favorire una soluzione condivisa della vertenza, senza alcun potere coercitivo o decisorio. Le parti, infatti, rimangono libere di abbandonare il tavolo di conciliazione in qualsiasi momento.

Le procedure conciliative sono gestite da RESOLUTIA secondo il proprio Regolamento di Conciliazione e sulla base delle tariffe allegate al Regolamento, entrambi depositati presso il Ministero della Giustizia e liberamente consultabili presso il sito dell'associazione (www.resolutia.it).

Oltre alla propria sede legale di Perugia, RESOLUTIA è presente nelle sedi di Milano, Padova, Roma, Venezia-Mestre, Verona e Napoli, con una rete di professionisti ed esperti particolarmente competenti nel campo della conciliazione e della risoluzione alternativa delle controversie in genere.

Attraverso la convenzione stipulata, RESOLUTIA offrirà a tutti gli Associati di FEDER.PR.O.M.M. i propri servizi di gestione delle procedure conciliative, con una riduzione del 15% rispetto alle tariffe proposte alla comune utenza.

La riduzione si applicherà alle "spese di procedura" dovute da ciascuna parte per le singole conciliazioni, in caso di effettivo svolgimento delle stesse, ed alle sole parti coinvolte nella controversia che potranno comprovare l'iscrizione a FEDER.PR.O.M.M.

Nel caso di attivazione di una procedura da parte di un soggetto associato alla FEDER.PR.O.M.M. la controparte, potrà usufruire - per evidenti motivi di trasparenza ed imparzialità del Servizio offerto da RESOLUTIA - delle stesse condizioni economiche agevolate di cui godono gli stessi associati FEDER.PR.O.M.M.

Tutti gli associati FEDER.PR.O.M.M potranno, pertanto, giovare di uno strumento rapido ed efficace per la risoluzione delle controversie tra gli

PERUGIA (SEDE LEGALE)
06121 – via Cacciatori delle Alpi n. 28
TEL. +39.075.5720312
FAX +39.075.5715280
C.F./P.I. 02516880545
INFO@RESOLUTIA.IT
WWW.RESOLUTIA.IT

stessi e/o tra loro ed i privati o gli istituti bancari, società finanziarie e compagnie di assicurazione.

L'attivazione della procedura conciliativa è molto semplice: unica formalità è la presentazione di un'apposita domanda, che può essere compilata anche utilizzando i moduli messi a disposizione da RESOLUTIA nel proprio sito web, e può essere inviata ad una qualsiasi sede della Associazione, la quale provvederà ad inoltrarla al destinatario interessato, invitandolo ad accettare il tentativo così proposto. La parte nei confronti della quale è rivolta la domanda può decidere di accettare o meno il tentativo, ma nella materia societaria la mancata comparizione può essere valutata negativamente dal giudice nell'eventuale giudizio ai fini della decisione sulle spese processuali.

Oltre a ciò, l'attivazione di una procedura conciliativa presso una delle sedi di RESOLUTIA potrà derivare anche dalla stipula di apposite clausole conciliative da inserire nel contratto o altro documento cui è riferita la controversia, così come di seguito indicato in via esemplificativa:

clausola conciliativa da inserire in contratto

Tutte le controversie relative o comunque collegate al presente contratto saranno devolute ad un tentativo di conciliazione da espletarsi secondo la procedura di conciliazione prevista dal Regolamento di Conciliazione dell'Associazione "RESOLUTIA - Gestione delle Controversie", con sede legale in Perugia, via Cacciatori delle Alpi n. 28, che le parti espressamente dichiarano di conoscere ed accettare integralmente. Le parti si impegnano a ricorrere alla conciliazione prima di iniziare qualsiasi procedimento arbitrale o giudiziale.

Per maggiori informazioni e dettagli è possibile, contattare la segreteria di RESOLUTIA ai seguenti recapiti: info@resolutia.it - covata@resolutia.it